

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Article 1 – Objet

Le présent contrat de commerce en ligne propose à distance et par voie électronique la fourniture d'un bien dont les caractéristiques figurent ci-après (article 3) dans le cadre d'une activité économique

Entre le vendeur : « *COMPTAGEST Formation et Conseil* » et l'acheteur, il est convenu ce qui suit :

### Article 2 – Identification du vendeur

- ⇒ Raison sociale : *SARL COMPTAGEST Formation et Conseil*
- ⇒ Adresse du lieu d'établissement : 19bis avenue Guillaume de Fargis – Les Jardins de Fargues – 84130 LE PONTET
- ⇒ Adresse du courrier électronique : [comptagest84@wanadoo.fr](mailto:comptagest84@wanadoo.fr)
- ⇒ Numéro de téléphone : 04.90.32.01.33
- ⇒ N°d'inscription au R.C.S : 447 867 508
- ⇒ Capital social : 12 000 €
- ⇒ Adresse du siège social : 19bis avenue Guillaume de Fargis – Les Jardins de Fargues – 84130 LE PONTET
- ⇒ Adresse du lieu de correspondance : idem
- ⇒ Adresse du lieu de réclamation : idem
- ⇒ N° Intra-communautaire : FR52 447 867 508
- ⇒ N° de déclaration d'activité : 93.84.02582.84

### Article 3 - Caractéristiques de nos produits

- ⇒ Produits proposés : licences individuelles d'utilisation de cédéroms
- ⇒ Contenu : formation interactive
- ⇒ Support de lecture : équipement informatique de type PC, dont la configuration technique minimale est décrite ci-après :
  - système d'exploitation Microsoft Windows XP ou Windows 2000,
  - lecteur CD-ROM 24X,
  - carte son,
  - processeur Pentium III - 1 GHz,
  - RAM 256 Mo,
  - progiciel Adobe Acrobat Reader (*téléchargement possible sur le site de COMPTAGEST Formation et Conseil : [www.comptagest-formation.fr](http://www.comptagest-formation.fr) – onglet « téléchargement »*)
  - **NB** : produit non compatible avec un équipement informatique de type « Macintosh »
- ⇒ Zone géographique de diffusion : métropole, DOM et TOM

### Article 4 – Conditions d'utilisation de la licence individuelle

- ⇒ L'utilisateur du cédérom acquiert un droit de représentation, c'est-à-dire de visualiser les informations contenues dans le cédérom, d'imprimer ou de recopier des informations ou documents pour un usage uniquement à titre privé
- ⇒ La reproduction partielle ou totale et notamment l'enregistrement ou la duplication sur un support quelconque, qu'il soit imprimé ou magnétique, électronique ou de toute autre nature, du contenu du cédérom est interdite.
- ⇒ Est expressément interdite : l'édition en vue d'une exploitation commerciale du contenu, que celle-ci soit faite sur un support imprimé ou sur tout autre support existant ou à venir.
- ⇒ Il est également expressément interdit de désassembler, copier, modifier les fichiers inscrits sur le présent cédérom
- ⇒ En aucun cas le vendeur ne pourra être tenue pour responsable des dommages directs, indirects résultant de l'utilisation du cédérom. En effet, le contenu du présent cédérom étant sujet à de fréquentes modifications législatives, ce dernier est donc régulièrement mis à jour. L'usage inapproprié d'une version antérieure, de même qu'une mauvaise interprétation de son contenu, dégagerait donc notre entière responsabilité
- ⇒ L'utilisation du présent cédérom est limitée à un utilisateur et ne peut en aucun cas et sauf autorisation écrite être employée lors de réunions collectives
- ⇒ Le non respect par l'utilisateur des conditions d'utilisation est constitutif d'une infraction au respect des droits d'auteur et peut faire l'objet de poursuites judiciaires et d'actions en dommages et intérêts.

## Article 5 - Conclusion du contrat en ligne

### ⇒ Formalités préalables

Avant de confirmer son acceptation de l'offre, l'acheteur vérifie la complétude de son bon de commande :

- coordonnées : nom, prénom, ou raison sociale, adresse complète,
- date de la commande,
- le détail de sa commande : produit(s) concerné(s), quantité, montant hors taxes,
- le calcul du prix total hors taxes, de la TVA au taux normal (19,60 %), des frais de port en fonction du lieu d'expédition et le total toutes taxes comprises,
- le mode de paiement par chèque.

### ⇒ Confirmation de la commande par le consommateur

L'acheteur confirme la commande comprenant les éléments récapitulatifs ci avant, et après avoir pris connaissance :

- des informations relatives au produit (contenu, spécifications techniques requises),
- des informations relatives à l'offre (nom et coordonnées du vendeur ; frais de livraison, modalités de paiement et livraison),
- des informations sur les conditions et modalités du droit d'exercice de rétractation,
- de l'adresse où le consommateur peut présenter ses réclamations.

Le contrat sera conclu définitivement entre les deux parties lorsque le consommateur aura matériellement expédié son bon de commande au vendeur, accompagné de son règlement par chèque.

### ⇒ Accusé de réception de la commande par voie électronique

A réception du bon de commande et du règlement par chèque, le vendeur adresse à l'acheteur par voie électronique dans les meilleurs délais un accusé de réception de la commande. Cette formalité donne à l'acheteur la certitude que sa commande a bien été enregistrée.

## Article 6 - Prix

La tarification des cédéroms proposés figurant sur le site est affichée toutes taxes comprises, tenant compte du taux normal de TVA en vigueur, soit 19,60 %.

## Article 7 – Frais de port

Les frais de port sont appliqués à toute commande non retirée par l'acheteur dans nos locaux situés à l'adresse figurant à l'article 2 ci-dessus.

Les frais de port diffèrent selon l'adresse d'expédition de l'acheteur comme suit :

Adresse d'expédition située :	Coût
en France Métropolitaine	2,11 €(deux euros et onze centimes)
dans les D.O.M	2,71 €(deux euros et soixante onze centimes)
dans les T.O.M	3,43 €(trois euros et quarante trois centimes)

## Article 8 - Paiement

Tout règlement s'effectue à la commande et par chèque. Aucune commande ne sera prise en compte sans son règlement intégral.

## Article 9 - Délai de rétractation

S'agissant d'une vente à distance, conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de sept jours à compter de la réception de son cédérom pour se rétracter sans avoir à justifier du motif ni à payer de pénalité à l'exception des frais de retour du produit.

Le vendeur remboursera l'acheteur dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date de rétractation et du retour du produit à condition que celui-ci n'ait pas été ouvert (étiquette de protection non retirée) et qu'il n'y ait eu aucune demande de numéro de sérialisation ( Art -11- auprès de la société COMPTAGEST Formation.

## Article 10 - Livraison

Toute commande est livrée par voie postale, dans un délai moyen de livraison de sept jours ouvrables en France Métropolitaine. Néanmoins, l'expédition étant confié à une structure extérieure, le vendeur ne saurait en aucun

cas être tenu pour responsable d'un retard quelconque d'acheminement du cédérom. En outre, le vendeur de pourra être tenu pour responsable d'une erreur d'acheminement relative à une adresse erronée.

### Article 11 - lancement du cd-rom

Le fonctionnement du cédérom est conditionné par la demande d'un numéro de sérialisation auprès du vendeur.

#### Installation :

Dès le lancement du cédérom, à l'ouverture de la boîte de dialogue de sérialisation du CD, il conviendra de relever le code indiqué et le communiquer au vendeur.

Code à communiquer  
2067201539

Votre numéro de série

Clé de sérialisation à saisir

Valider Annuler

Un numéro de série ainsi qu'une clé de sérialisation vous seront communiqués dans les meilleurs délais.

Sauf exception et à l'appréciation du vendeur, l'acheteur ne pourra solliciter auprès du vendeur un nouveau numéro de sérialisation.

### Article 12 – Garantie légale

Le vendeur garantit les défauts techniques liés au support (cédérom) et vérifie le fonctionnement préalable du produit avant expédition.

En cas de dysfonctionnement lors du premier usage du cédérom, l'acheteur s'oblige à nous le signaler sous un délai de 48 heures à compter de la réception du produit, soit par téléphone, soit par courrier électronique (cf. article 2 ci-dessus).

A défaut de pouvoir résoudre à distance le dysfonctionnement constaté, le cédérom sera remplacé dès retour au vendeur du produit défectueux.

### Article 13 - Règlement des litiges

Les parties conviennent que le présent contrat est soumis au droit Français. Néanmoins, en cas de différend, les Tribunaux compétents seront :

- ⇒ Pour l'acheteur professionnel : le Tribunal de Commerce d'Avignon (84)
- ⇒ Pour l'acheteur particulier : le Tribunal d'Instance d'Avignon (84)