

CHARTRE POUR LA PROTECTION DES DONNÉES

PREAMBULE

La Société COMPTAGEST Formation accorde une grande importance à la protection des Données Personnelles de ses clients, des utilisateurs de ses sites internet et de ses applications mobiles, de ses partenaires et de ses salariés.

La présente chartre présente les engagements de la Société COMPTAGEST Formation pour la protection des Données Personnelles des internautes visitant le présent site ou la présente application (ci-après désigné « le Site ») et des utilisateurs des Services. Elle vous informe également des procédés de collecte et d'utilisation de vos Données Personnelles et des options dont vous bénéficiez à cet égard.

Elle pourra être modifiée à tout moment par la Société COMPTAGEST Formation au gré des modifications effectuées, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques.

Il vous est conseillé de vous référer avant toute navigation à la dernière version de la Charte accessible sur nos Services.

La Société COMPTAGEST Formation respecte le Règlement Général sur la Protection des Données, n° 2016/679 du 27 avril 2016, la loi « Informatique & Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi que la loi « pour la confiance dans l'économie numérique » n° 2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 34-5 du Code des postes et des communications électroniques).

La société COMPTAGEST Formation a désigné un délégué à la protection des données en charge notamment du droit à l'information, du droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation et de portabilité dont vous disposez conformément à ladite loi (mail : comptagest84@wanadoo.fr).

La Charte s'applique en complément des dispositions des Conditions Générales d'Utilisation des Services et des Conditions Générales de Vente des Services, lorsqu'elles existent.

ARTICLE 1 : Quel est l'identité du responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la Société COMPTAGEST Formation, SARL au capital de 12 000 €, immatriculée au RCS d'Avignon sous le N° 447867 508 00023 dont le siège social est situé au 19 bis Avenue Guillaume de Fargis bat F -84130 Le Pontet.

ARTICLE 2 : Pourquoi des données personnelles vous concernant sont-elles collectées par la Société COMPTAGEST Formation ?

La Société COMPTAGEST Formation peut être amenée à collecter et traiter des données déclaratives, des données comportementales de ses clients, de ses prospects et des utilisateurs du site internet et des données d'interaction avec ces derniers (ci-après prises dans leur ensemble « Données Personnelles »).

Ces Données Personnelles dans le cadre de l'utilisation du Site et des Services font l'objet de traitements aux fins suivantes :

Lorsque vous créez un compte utilisateur sur le Site de la Société COMPTAGEST Formation afin d'accéder aux différents Services ;
Lorsque vous vous abonnez à nos lettres d'informations ou nos communications marketing ou celles de nos partenaires ;
Lorsque vous participez aux jeux et concours que nous organisons ;
Lorsque vous répondez à des sondages que nous organisons ou que vous acceptez de tester des produits que nous vous adressons ;
Lorsque nous devons gérer des impayés et des contentieux avec nos clients ;
Lorsque nous collectons des Données personnelles nécessaires à l'amélioration de l'expérience utilisateur ;
Lorsque nous collectons des données afin de vous adresser de la publicité ciblée ;
Lorsque nous réalisons des études statistiques et des mesures d'audience de consultation de nos sites internet.

La Société COMPTAGEST Formation ne collecte que les données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des objectifs pour lesquels elles sont traitées.

Ces objectifs sont spécifiques et légitimes et, en aucun cas, vos données ne seront traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités, sauf à recueillir votre accord préalable.

ARTICLE 3 – Quelles sont les données personnelles collectées par la Société COMPTAGEST Formation ?

3.1. Données déclaratives : La Société COMPTAGEST Formation est susceptible de constituer un ou plusieurs fichiers comportant des informations que vous lui fournissez volontairement pour bénéficier d'un Service. Ces Données Personnelles sont collectées lors de vos inscriptions aux Services ou lorsque vous passez commande, ou lors de toute autre animation marketing (ex : jeu, étude, sondage, etc.) et quel que soit le Service utilisé.

Ces données sont :

- Celles nécessaires pour vous contacter :
- Votre identité (civilité, nom, prénoms, date de naissance, pseudo) ;
- Vos données de contact (adresse postale et/ou électronique, numéro de téléphone) ;
- Celles nécessaires à l'exécution des services que nous vous rendons ;
- Données de navigation et de connexion : adresse IP, données de connexions et données de navigation ;
- Données relatives à la transaction telles que le numéro de la transaction, le détail de l'achat, de l'abonnement, du bien ou du service souscrit ;
- Données relatives à l'organisation et au traitement des jeux-concours, de loteries et de toute opération promotionnelle telles que la date de participation, les réponses apportées aux jeux-concours et la nature des lots offerts ;
- Données relatives aux contributions des personnes qui déposent des avis sur des produits, services ou contenus, notamment leur pseudonyme ;
- Celles utiles pour mieux vous connaître :
- Vos données relatives aux membres du foyer : vie maritale, nombre de personnes composant le foyer, nombre et âge et des enfants au foyer, profession, domaine d'activité, catégorie socioprofessionnelle, présence d'animaux domestiques,

- Vos données relatives au suivi de la relation commerciale : demandes de documentation, demandes d'essai, produit acheté, service ou abonnement souscrit, quantité, montant, périodicité, adresse de livraison, historique des achats et des prestations de services, retour des produits, origine de la vente (vendeur, représentant, partenaire, affilié) ou de la commande, correspondances avec le client et service après-vente, échanges et commentaires des clients et prospects, personne(s) en charge de la relation client ;

Lorsque vos données sont utilisées à des fins de prospection directe par e-mail ou SMS, votre consentement préalable est requis.

Il peut ainsi vous être proposé de recevoir des offres commerciales de :

- la Société COMPTAGEST Formation
- de ses partenaires.

Par exception, et conformément à la réglementation applicable, dans le cas où ces coordonnées ont été collectées dans le cadre de la vente d'un produit ou d'une prestation de service et qu'elles sont utilisées pour l'envoi de prospections destinées à promouvoir des produits ou services analogues et fournis par la Société COMPTAGEST Formation. Vos coordonnées pourront être utilisées sans votre consentement. De même, votre consentement ne sera pas requis en matière de prospection par téléphone ou voie postale. Dans ces deux hypothèses, la Société COMPTAGEST Formation traite vos données aux fins d'intérêts considérés comme légitime par la réglementation, sans que cela n'emporte de conséquences sur vos droits.

Lors de la collecte des Données personnelles, les formulaires de création de compte, de commande en ligne ou de renseignement précisent les données qui doivent impérativement être communiquées pour bénéficier du Service concerné, les données facultatives et les conséquences de la non-communication d'une donnée.

3.2. Données comportementales : La Société COMPTAGEST Formation est également susceptible de procéder à la collecte de vos données de navigation grâce aux outils de collecte de données : cookies, tag, balises, et tout autre moyen technique approprié installés sur les Services (ci-après pris dans leur ensemble dénommés les « Outils »).

Les Outils sont nécessaires pour vous permettre de bénéficier de certaines fonctionnalités de nos Services. Si vous avez choisi de désactiver les outils via votre navigateur internet, l'accès aux services pourrait alors se révéler altéré, voire impossible. Nous vous conseillons donc de les laisser actifs pour profiter pleinement de nos services et de votre navigation sur nos sites.

Les Outils permettent, lors de chacune de vos visites, et selon les finalités déterminées à l'article 2 :

- De réaliser des études statistiques,
- De vous identifier,
- D'adapter le contenu d'un service ou d'une offre publicitaire à vos données comportementales et,
- Plus généralement, d'étudier votre comportement durant votre navigation sur le Site afin de vous offrir une meilleure expérience de navigation et d'usage de nos Services.

3.3. Données d'interaction : par ailleurs, la Société COMPTAGEST Formation peut être amenée à traiter des données d'interactions entre vous et notre société : ouverture ou lien des newsletters que nous adressons, clics sur les liens dans les newsletters que nous adressons. Ces informations nous permettent d'adapter les échanges que nous entretenons avec vous.

ARTICLE 4 – Quels sont les destinataires des données personnelles ?

Les données personnelles sont destinées à la Société COMPTAGEST Formation.

Par exception, elles pourront faire l'objet d'une communication à des tiers dans les cas suivants :

Si vous avez coché la case « Oui » pour l'option « Partenaires », vous pourrez également recevoir des communications et des offres commerciales portant sur des produits et/ou services fournis par nos partenaires, en particulier des annonceurs, agences publicitaires et des régies publicitaires. Nos partenaires disposeront alors de vos données déclaratives.

Lorsqu'elle transmet vos Données Personnelles à des tiers, la Société COMPTAGEST Formation encadre contractuellement cette transmission afin que le partenaire se conforme à la réglementation en matière de données personnelles. Toutefois, la Société COMPTAGEST Formation n'est pas responsable du traitement par ses partenaires de vos données déclaratives une fois qu'elles leur ont été transmises. Pour ne plus recevoir les offres commerciales de nos partenaires actuels, nous vous suggérons, pour plus d'informations, de vous référer à leurs conditions. Pour ne pas recevoir d'offres commerciales de nos partenaires futurs, vous pouvez à tout moment cliquer sur l'interface d'administration prévue à cet effet sur nos Services. Vous pourrez également exercer auprès de nos différents partenaires vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, à la portabilité des données et à la limitation des traitements selon les modalités qu'ils ont fixées.

(2) Vos données déclaratives pourront également être transmises aux prestataires missionnés par la Société COMPTAGEST Formation pour assurer l'effectivité des Services que vous avez commandés, par exemple pour assurer les livraisons. Ces prestataires peuvent être situés hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, ces prestataires sont signataires des clauses contractuelles type validées par la Commission européennes.

(3) Conformément à la réglementation en vigueur, les données déclaratives peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête.

ARTICLE 5 – Quelle est la durée de conservation des données personnelles ?

En fonction de la finalité du traitement, la durée de conservation des Données Personnelles est susceptible de varier.

Sauf dispositions légales impératives, la Société COMPTAGEST Formation conserve les données Personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie.

Les données personnelles seront ainsi conservées pour la période pendant laquelle vous utilisez nos services, et supprimées au plus tard trois ans à compter de notre dernier contact, sauf anonymisation ou obligation légale de conserver certaines données pour une durée plus longue.

Les données de connexion au Site ne seront conservées que pour une durée de treize mois.

ARTICLE 6 – Quelle est la politique de la Société COMPTAGEST Formation en matière de cookies et technologies d'identification similaires ?

La Société COMPTAGEST Formation utilise des cookies et des technologies d'identification similaires.

Un cookie est un petit fichier de données copié sur le disque dur de votre ordinateur par un site Web. Il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur un site (telles que par exemple les pages visitées ou encore les dates et heures de consultation), qui pourront être lues lors de vos visites ultérieures sur le Site. La Société COMPTAGEST Formation peut envoyer des cookies lorsque vous visitez le Site ou lorsque vous vous inscrivez en vue d'accéder à un Service en ligne.

Les cookies mis en place sur le Site sont de plusieurs types et répondent à des finalités différentes :

- Des cookies de navigation, qui permettent de faciliter la navigation sur le Site ou qui sont nécessaires à la fourniture des Services que vous commandez : cookies « panier d'achat », cookies de session, ou encore cookies flash permettant de faire fonctionner un lecteur media lorsque cela est nécessaire au fonctionnement des Services que vous commandez par exemple;
- Des cookies de mesure d'audience, qui nous permettent d'obtenir des statistiques de fréquentation anonymes. La Société COMPTAGEST Formation utilise ces cookies afin de détecter les problèmes de navigation qui pourraient survenir sur le Site, en améliorer les performances et les fonctionnalités, ou encore améliorer les Services;
- Des cookies d'analyse comportementale, qui permettent de collecter des données comportementales. Ces données nous permettent par exemple de savoir si vous êtes déjà venu sur le Site auparavant, nous aident à identifier quelles informations du Site pourraient vous intéresser le plus, et contribuent à améliorer votre navigation et la rendre plus intéressante. Pour cela nous gardons trace de vos préférences lorsque vous consultez un site particulier. Elles peuvent également permettre à la Société COMPTAGEST Formation et à ses partenaires d'afficher des publicités correspondant à vos centres d'intérêts.

Les cookies nous permettent de personnaliser votre contenu média et vos annonces, d'offrir des fonctionnalités relatives aux médias sociaux et d'analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur l'utilisation de notre site, telles que les données de navigation et/ou de géolocalisation, avec nos partenaires médias sociaux, de publicité et d'analyse, qui peuvent combiner celles-ci avec d'autres informations que vous leur avez fournies ou qu'ils ont collectées lors de votre utilisation de leurs services.

Vous pouvez refuser ou accepter de façon sélective l'installation des cookies d'analyse comportementale, de géolocalisation et/ou des cookies de mesure d'audience et/ou encore l'installation de cookies par les partenaires de la Société COMPTAGEST Formation en configurant votre navigateur Internet utilisé depuis votre Terminal. L'accès à certaines offres et rubriques proposés par les Services pourra alors être altéré, voire impossible. Vous êtes invités à consulter le site Internet de la CNIL à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr> ou consulter l'aide et la documentation de votre navigateur Internet.

Vous pouvez restreindre l'utilisation des cookies en modifiant le paramètre de votre navigateur :

Sous Internet Explorer :

Cliquez sur Outils dans la partie supérieure de la fenêtre du navigateur et sélectionnez Options Internet.

Dans la fenêtre des options, cliquez sur l'onglet Confidentialité.

Pour activer les cookies, placez le curseur sur Moyenne ou sur un paramètre inférieur.

Pour désactiver les cookies, placez le curseur tout en haut afin de bloquer tous les cookies.

Sous Firefox :

Cliquez sur Outils dans le menu du navigateur et sélectionnez Options.

Sélectionnez le volet Vie privée.

Pour activer les cookies, cochez la case Accepter les cookies du Site.

Pour désactiver les cookies, désélectionnez la case Accepter les cookies du Site.

Sous Chrome :

Cliquez sur l'icône en forme de clé à molette dans la barre d'outils du navigateur.

Sélectionnez l'option Paramètres.

Cliquez sur Afficher les paramètres avancés.

Dans la section Confidentialité, cliquez sur le bouton Paramètres de contenu.

Pour activer les cookies, sélectionnez Autoriser le stockage des données locales dans la section Cookies. Les cookies propriétaires et les cookies tiers sont alors autorisés. Pour n'accepter que les cookies propriétaires, sélectionnez Bloquer tous les cookies tiers sans exception.

Pour désactiver les cookies, sélectionnez Interdire à tous les sites de stocker des données dans la section Cookies.

Sous Safari :

Le cas échéant, ouvrez Safari.

Choisissez Safari > Préférences, puis cliquez sur Confidentialité.

Dans la section Bloquer les cookies, indiquez si Safari doit accepter les cookies du Site et dans quelles circonstances.

Pour obtenir une explication de chaque option, cliquez sur Détails.

Pour savoir quels sites Web stockent des cookies sur votre ordinateur, cliquez sur Détails.

Pour les autres navigateurs et les périphériques mobiles :

Si vous voulez restreindre l'utilisation des cookies pour un autre navigateur ou sur un périphérique mobile, rendez-vous sur la page Web officielle du navigateur ou du fabricant du périphérique ou consultez la documentation qu'ils vous ont fournie, puis suivez les instructions.

La Société COMPTAGEST Formation est susceptible d'utiliser d'autres technologies d'identification que les cookies qui remplissent le même rôle précité et dans des environnements mobiles où ces derniers ne fonctionnent pas. Ces solutions peuvent être des SDK (Software Développement Kit) ou Local Storage ou tout autre solution adaptée.

ARTICLE 7 – Quelles mesures de sécurité ?

Tout utilisateur ouvrant un compte est invité à créer un identifiant ou pseudo et un mot de passe. Ce mot de passe doit impérativement rester secret et vous devez limiter l'accès à votre ordinateur ou vos appareils mobiles et vous déconnecter une fois que vous avez fini d'utiliser nos services.

Par ailleurs, La Société COMPTAGEST Formation a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les Données Personnelles contre la perte accidentelle, la destruction, la détérioration, les abus, les dommages et accès non autorisés ou illégaux.

Les Données Personnelles étant confidentielles, la Société COMPTAGEST Formation limite leur accès aux seuls collaborateurs de la société ou prestataires en ayant besoin dans le cadre de l'exécution du traitement.

Toutes les personnes ayant accès aux Données Personnelles sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Lorsque nous faisons appel à des sous-traitants, prestataires ou que nous transmettons les Données Personnelles à des partenaires, cette communication fait l'objet d'un contrat afin d'assurer la protection de ces informations.

ARTICLE 8 – Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous disposez, sous réserve des limites prévues par la réglementation en vigueur, de plusieurs droits à l'égard du traitement de vos Données Personnelles :

- Le droit d'être informé sur l'utilisation de vos Données Personnelles,
- Le droit d'accéder aux informations personnelles que nous possédons sur vous,
- Le droit de demander la correction des Données Personnelles inexactes, incomplètes, équivoques, périmées (ce que vous pouvez aussi faire directement dans la rubrique « mon compte » lorsque vous en avez créé un),
- Le droit de demander que la Société COMPTAGEST Formation supprime vos Données Personnelles ou qu'elle arrête de les traiter dans certaines circonstances,
- Le droit de retirer votre consentement à recevoir des informations de notre part et vous opposer au traitement de vos données (notamment en vue de vous adresser des messages de prospection commerciale),
- Le droit de demander que nous vous remettions vos données ou que nous les transférions à un autre fournisseur de service (droit à la portabilité),
- Le droit de définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre mort,
- Le droit de vous plaindre auprès de l'autorité nationale en charge de la protection des données Personnelles (en France, il s'agit de la Commission Nationale de

l'Informatique et des Libertés, la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse :
<https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>).

Pour cesser de recevoir des messages de la Société COMPTAGEST Formation , vous pouvez également cliquer sur le lien de désabonnement figurant dans chacun de nos messages.

Pour toute question ou pour exercer vos droits, il vous suffit d'envoyer un e-mail ou un courrier à l'adresse suivante :

La SARL COMPTAGEST Formation
19 bis Avenue Guillaume de Fargis – Bat F
84130 LE PONTET

Lorsque vous souhaitez exercer un droit, vos demandes devront être présentées par écrit et devront être signées et accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. La Société COMPTAGEST Formation disposera d'un délai de 1 (un) mois pour répondre suivant réception de votre demande. Ce délai pourra être prorogé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes adressées à la Société COMPTAGEST Formation . Dans ce cas, nous vous informerons de cette prorogation et des motifs la justifiant.

ARTICLE 9 : Quid de l'utilisation de mes données via les réseaux sociaux ?

Vous pouvez rejoindre notre page Facebook, depuis notre Site et suivre nos actualités. Les seules données que la Société COMPTAGEST Formation est susceptible de collecter sont anonymes et traitées à des fins purement statistiques (notamment pour suivre le nombre d'abonnés qui suivent ces comptes).

La Société COMPTAGEST Formation n'est pas responsable du traitement qui peut être fait des Données Personnelles par ces réseaux sociaux. Afin de connaître vos droits vis-à-vis de ces réseaux sociaux et paramétrer les options de manière à protéger votre confidentialité, il convient de consulter la politique de confidentialité de chacun d'entre eux :

- Politique de confidentialité de Facebook